

# Huisregels Facebook- en Twitterpagina's ME/CVS Stichting Nederland

Naar aanleiding van soms regelmatig terugkerende negatieve berichten op onze Facebookpagina, heeft het bestuur besloten huisregels op te stellen. De huisregels zijn een instrument voor de social media vrijwilligers om op te kunnen treden tegen een kleine groep personen die de toon op de pagina negatief beïnvloeden en/of de Stichting in een kwaad daglicht stellen.

## Huisregels:

De Facebook- en Twitterpagina's van de ME/CVS Stichting Nederland worden gebruikt om nieuws over de organisatie te melden, om interessante artikelen over ME/CVS te verspreiden, en om patiënten en hun naasten met ons en met elkaar in contact te brengen. Het is mogelijk om te reageren op de berichten op de pagina en om zelf berichten te plaatsen. Om de sfeer op onze pagina's goed te houden, verzoeken wij onze bezoekers om de volgende huisregels na te leven:

- Wees respectvol en netjes naar elkaar en naar ons. Presenteer uw mening niet alsof het de absolute waarheid is. Kritiek leveren mag uiteraard, maar besef dat onze organisatie grotendeels draait op vrijwilligers, die zelf vaak ook patiënt zijn. Er is geen plaats voor beschuldigingen en persoonlijke aanvallen.
- Gebruik geen scheldwoorden of ander ongepast taalgebruik, en voorkom overmatig gebruik van hoofdletters of uitroeptekens.
- Plaats geen reacties die niet van toepassing zijn op het onderwerp van het bericht.
- Herhaal niet hetzelfde bericht en plaats teksten die over hetzelfde onderwerp gaan zoveel mogelijk in één bericht.
- Plaats geen berichten die niet van toepassing zijn op ME/CVS, of die in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten.
- Neem bij het maken van reclame voor (commerciële) producten/diensten altijd eerst contact met ons op. Pas na uitdrukkelijke toestemming mag/zal het bericht geplaatst worden.
- Vanuit privacyoverwegingen kunnen wij helaas geen klachten openbaar via onze Facebook- of Twitterpagina behandelen. Heeft u vragen of kritiek over onze pagina's of organisatie, neem dan direct contact met ons op.

Bij het niet naleven van de huisregels zijn wij helaas genoodzaakt actie te ondernemen. Wij gebruiken hiervoor het bekende Three-strikessysteem. Bij een eerste overtreding volgt een waarschuwing. Bij een tweede overtreding wordt u voor 1 week verbannen van onze Facebook- of Twitterpagina. Bij een derde en laatste overtreding volgt een verbanning voor onbepaalde tijd. In alle gevallen wordt het betreffende bericht verwijderd, of aangepast zodat het weer voldoet aan onze huisregels.