



Een op de vijf patiënten wil nog niet naar de huisarts

# Weer zorg na de coronacrisis

Bij veel patiënten zijn gedurende de coronacrisis eerder geplande afspraken in de zorg afgezegd of uitgesteld. Inmiddels start de niet-coronazorg weer geleidelijk op. De Patiëntenfederatie heeft onderzocht of de uitgestelde zorg al weer plaats had of is ingepland. Wachten mensen nog om naar de huisarts te gaan? En wordt de zorg op een andere manier verleend bijvoorbeeld per telefoon of met beeldbellen? In deze monitor de eerste ervaringen met de huisartsenzorg in mei 2020.

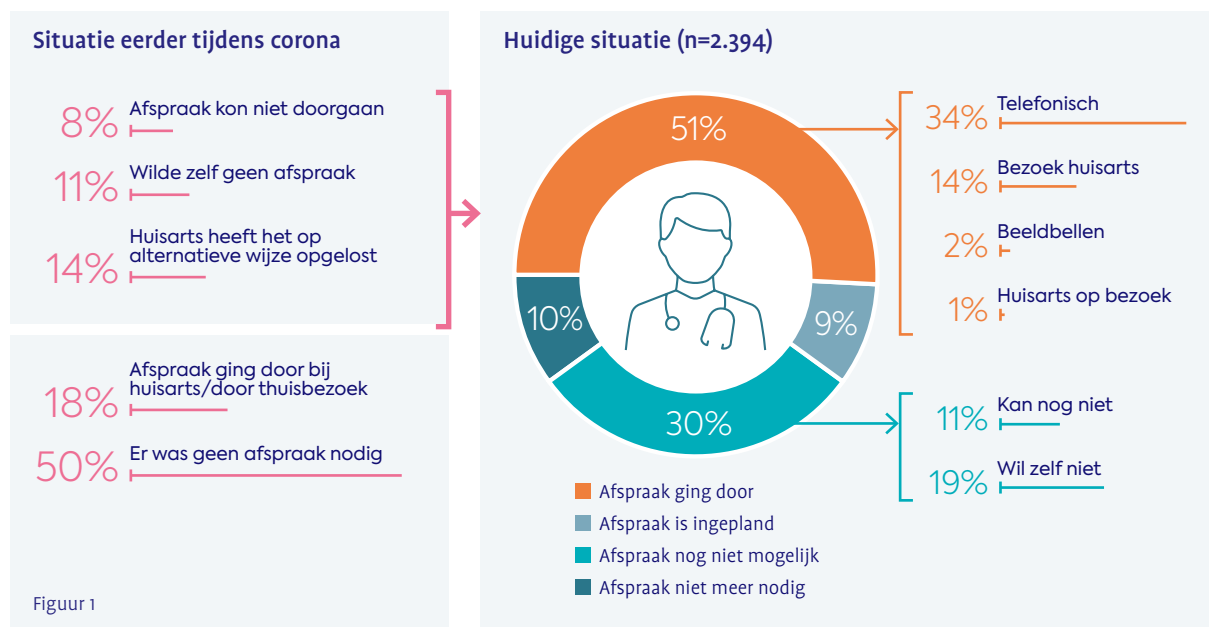
Totaal aantal deelnemers aan het onderzoek 7.400.

## Huidige situatie huisartsenzorg (n=2.394)

8% had een (gewenste) afspraak met de huisarts in coronatijd die niet door kon gaan. 11% liet een gewenste afspraak zelf niet doorgaan. En 14% kreeg een alternatief aangeboden voor de afspraak.

Bij de helft heeft de uitgestelde afspraak inmiddels plaats gehad. Het grootste deel hiervan is telefonisch afgehandeld (34%), gevolgd door een bezoek aan de praktijk (14%). Daarnaast heeft 9% van de mensen inmiddels een afspraak staan.

30% wacht nog steeds op een afspraak. 19% wacht omdat ze zelf (nog) niet willen.



“Ik had een afspraak om een schema op te stellen om met een aantal medicijnen te kunnen stoppen cq afbouwen.”

“Had klachten na mijn ablatie maar de huisarts stuurde me terug naar het ziekenhuis voor hulp. Terwijl bij ontslag uit het ziekenhuis duidelijk was aangegeven dat ik voor eventuele vragen of hulp aan moest kloppen bij de huisarts. Specialist heeft de huisarts op de hoogte gesteld van mijn ablatie en het vervolgtraject. Toen ik klachten kreeg had ik wel telefonisch contact met de huisarts maar hij verwees me door naar het ziekenhuis en de behandelende specialist. Gelukkig reageerden zij wel behulpzaam.”

### Informatie over de afspraak

24% heeft geen uitleg gekregen waarom ze nog niet terecht kunnen bij de huisartsenpraktijk. Bij 71% is dit wel uitgelegd. Vaak is uitgelegd dat dit door het coronavirus komt. Regelmatig is ook extra uitleg gegeven, zoals:

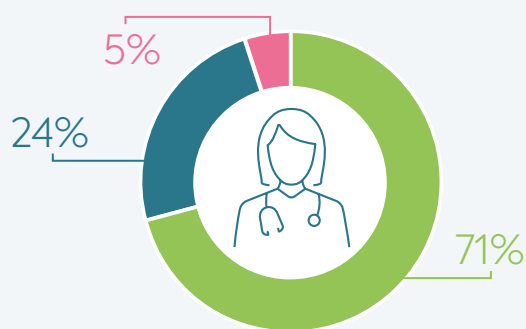
- Alleen urgente gevallen/spoedgevallen, de rest moet nog even wachten
- Vanwege drukte is het nog niet mogelijk

### Nog geen afspraak bij huisarts – vrijwillig

Bijna 19% wil zelf nog niet naar de huisarts gaan. De voornaamste genoemde redenen hiervoor zijn:

- Vanwege corona wil men nog even niet gaan
- Men behoort tot de risicogroep en wil dus niet onnodig risico lopen
- Huisarts is voorlopig nog druk genoeg, zorgvraag kan nog wel even wachten
- Vervolgtraject is nu ook lastig, dus dan alles nog maar even uitstellen.

Heeft huisarts uitleg gegeven voor reden uitstel afspraak (n=263)



Figuur 2 Wel uitleg Geen uitleg Weet niet

“Ik had een hoge bloeddruk en wou een check, even uitgesteld. Wil zelf kijken of bloeddruk zakt nu ik minder inspanning doe.”

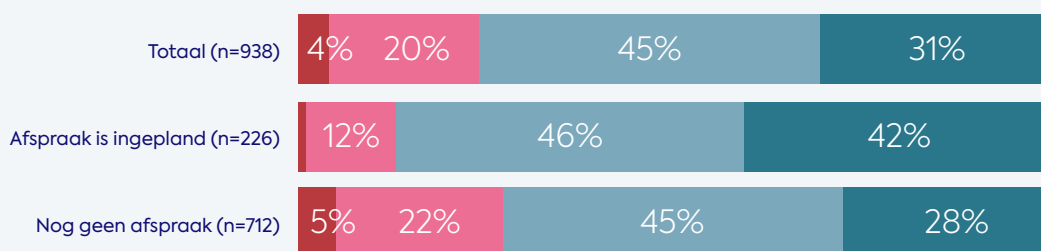
“Wil nog niet/vind het ook zinloos, aangezien specialisten moeten worden ingeschakeld, dus laat het maar even zitten.”

“Voelt nog niet als spoed, wil de huisarts daarom niet belasten. Tevens bang om juist daar iets op te lopen.”

### Zorgen om het uitstel

Zeven op de tien mensen die op het moment van onderzoek nog geen afspraak hebben gehad, maken zich enige mate van zorgen. 24% maakt zich in redelijke tot sterke mate zorgen. De groep waar nog helemaal geen afspraak is ingepland, maakt zich meer zorgen dan de groep die inmiddels uitzicht heeft op een afspraak.

### Zorgen nu de afspraak (nog) niet doorgaat



Figuur 3 Heel veel zorgen Redelijk veel zorgen Nauwelijks zorgen Geen zorgen

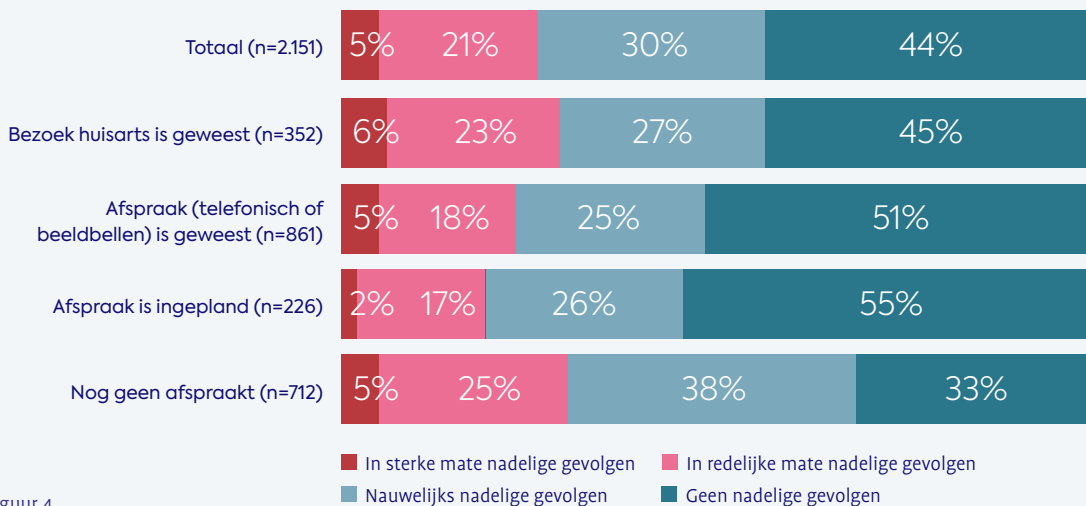
### Regels en maatregelen bij de huisartsenzorg (n=1.685)

93% van de mensen vond de regels en maatregelen duidelijk bij een persoonlijke afspraak met de huisarts in coronatijd. Een heel klein aantal mensen weet niet of zij wel of geen mondkapje nodig hebben.

### Gevolgen uitstel afspraak

26% van de mensen ervaart redelijke tot in sterke mate gevolgen van het uitstel. 30% van de mensen in het onderzoek ervaren in enige mate nadelige gevolgen. De mensen waarbij nog geen nieuwe afspraak ingepland is, ervaren vaker negatieve gevolgen. 67% dit geeft dit aan, waarvan 30% in redelijke tot sterke mate.

### Gevolg uitstel afspraak



Figuur 4

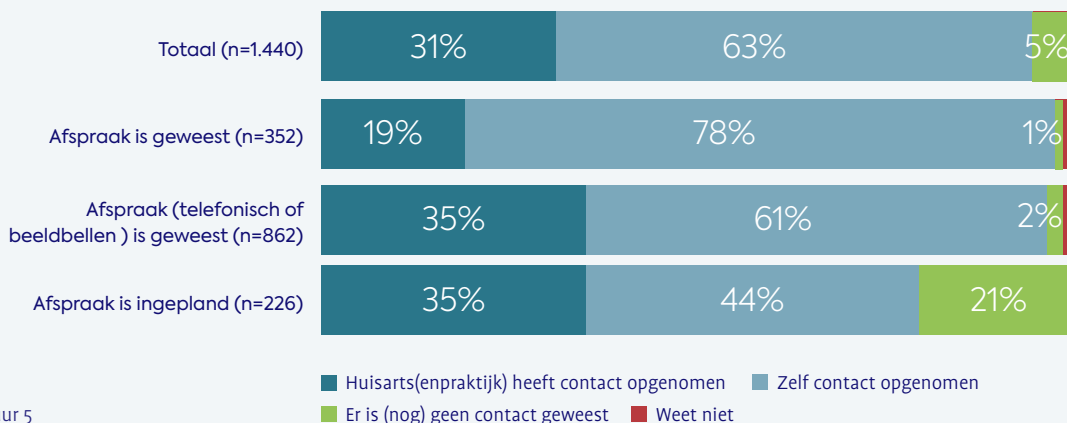
“Zit met een overmatige gewichtstoename als gevolg van medicijnen die erg belemmerend is.”

“Afspraak over de ondraaglijke pijn en dat er door de huisarts ingegrepen moet worden. Dit wilde ik niet meer telefonisch doen. Depressief en radeloos van de uitzichtloze situatie.”

### Initiatief tot contact voor te plannen afspraak

44% van de mensen die inmiddels een afspraak bij de huisarts hebben ingepland staan, wacht al anderhalf tot twee maanden op een afspraak. Bij 31% van de mensen met een (ingeplande) afspraak, heeft de huisartsenpraktijk contact opgenomen, 63% heeft zelf contact hierover opgenomen. Bij een uitsplitsing naar groepen is te zien dat het initiatief meestal bij de patiënten ligt. Bij een persoonlijke afspraak met de huisarts is dit percentage hoger (78%).

### Initiatief contact voor (te plannen) afspraak



Figuur 5

### Profiel deelnemers

51% vrouw

49% man

De gemiddelde leeftijd 65 jaar

84% van de deelnemers heeft een chronische aandoening waarvan

- hart- of vaatziekten (27%),
- reumatische aandoeningen (18%),
- longaandoeningen (18%)
- diabetes (17%)

### Colofon

Het Zorgpanel is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt 200 patiëntenorganisaties. Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. © Communicatie – juni 2020