

Onderzoek UWV en Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid naar kwaliteit beoordeling ME-patiënten van start – 18 september 2025

Op 23 januari 2024 bood de Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid het rapport '*De (on)menselijke maat van het UWV*' aan de Tweede Kamer aan. Ook het UWV ontving het rapport. Het rapport bestaat uit een bundeling van de verhalen van 59 mensen met ME/ CVS over hun ervaring met het UWV. De verhalen zijn verzameld door vrijwilligers van de 'Groep UWV-verhalen'. De media besteedden uitgebreid aandacht aan het rapport. Johanna Hirscher, toenmalig lid van de Raad van Bestuur van het UWV, zei in haar reactie tegenover de NOS dat het vreselijk is dat de mensen uit het rapport zich door het UWV 'niet erkend en onvoldoende gezien, gehoord en begrepen voelen. 'We gaan in contact met de Steungroep om voor deze specifieke groep mensen te bekijken wat we hier beter hadden kunnen doen', aldus Hirscher.

Op 5 februari 2024 zaten UWV en de Steungroep voor het eerst om de tafel. Een kleine tien bijeenkomsten volgden. Gezamenlijk is een plan ontwikkeld om dertig dossiers te laten onderzoeken door een speciaal hiervoor samengesteld onderzoeksteam. De Steungroep is betrokken geweest bij de keuze van de teamleden, waaronder één externe verzekeringsarts die door de Steungroep is voorgedragen.

Wat houdt het onderzoek in?

Het onderzoek richt zich op de medische beoordeling door de verzekeringsartsen. Het is een inhoudelijk kwalitatief onderzoek van de bij UWV aanwezige arbeidsongeschiktheidsdossiers, waarbij ook de beschreven verhalen uit het rapport van de Steungroep betrokken worden. Doelstelling is om meer inzicht te krijgen in de argumentaties die UWV-artsen gebruiken om de conclusies over de belastbaarheid in werk te onderbouwen. Het onderzoeksteam onderzoekt of er sprake is van eventueel gemis aan kennis of vooringenomen opvattingen over ME/ CVS, die de beoordeling mogelijk beïnvloed hebben.

De cliënten die deelnemen aan het onderzoek kunnen aanspraak maken op onafhankelijke professionele ondersteuning bij het aanleveren van het dossier en/of controleren van het dossier op ontbreken van relevante informatie. Indien nodig zal de professionele ondersteuning de deelnemende client ook helpen bij het aanvullen met relevante informatie. De professionele ondersteuning voor cliënten zal door de Steungroep aangedragen worden. Op dit moment is er akkoord voor een financieel budget ten behoeve van de eerste tien dossiers. Op basis van een tussentijdse evaluatie van deze werkwijze wordt beslist of ondersteuning in deze vorm nodig en nuttig is. Zo ja, dan gelden voor de overige twintig dossiers dezelfde afspraken. Is dit niet het geval dan worden nieuwe afspraken gemaakt op dit punt.

Wie doen mee aan het onderzoek?

De 59 mensen, die hun verhaal gedeeld hebben in het rapport '*De (on)menselijke maat van het UWV*' zijn benaderd of zij mee willen doen aan het onderzoek. Daarbij beperkt het onderzoek zich op dit moment tot eerstejaarsziektewetbeoordelingen en WIA-beoordelingen. Niet alle 59 mensen

kunnen of willen meedoen. Om tot voldoende deelnemers te komen is de lijst aangevuld met mensen, van wie de Steungroep weet dat zij soortgelijke ervaringen hebben en toestemming hebben gegeven om deel te nemen aan het onderzoek.

Geen risico's voor de deelnemers!

Na toestemming van de betrokkenen, krijgt het onderzoeksteam de beschikking over een compleet, anoniem dossier. Daarbij zijn alle persoonlijke gegevens verwijderd, ook uit de ervaringsverhalen. Binnen UWV wordt nergens de deelname aan het onderzoek vastgelegd. Een harde afspraak is dat deelname op geen enkele manier kan leiden tot een verslechtering van de uitkeringssituatie van betrokkene op korte of langere termijn.

Wat kan het onderzoek opleveren?

Het concepteindrapport zal met de Steungroep besproken worden. Naar aanleiding van de definitieve resultaten zal er een gesprek plaatsvinden tussen de Steungroep en het onderzoeksteam. Daarna wordt het onderzoeksrapport openbaar gemaakt.

Indien er aanleiding is om de uitkomst van de oorspronkelijke beoordeling (binnen de kaders van de wet- en regelgeving) in het voordeel van de cliënt te herzien, dan zal hier gevolg aan gegeven worden, in overleg met de cliënt en diens ondersteuner.

Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zullen er gericht vervolgacties ingezet worden. Afgesproken is dat deze geen nadelige gevolgen voor de cliënt dan wel de betrokken medewerkers van UWV mogen hebben.

Meer informatie.

Het complete onderzoeksplan is openbaar en is op te vragen bij de Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid (info@steungroep.nl). Voor vragen over het onderzoek kunt u terecht bij:

Ynske Jansen, Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid (via info@steungroep.nl).

Ynske Jansen van de Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid: Voor het eerst in ons dertigjarig bestaan gaat het UWV nu samen met ons onderzoek doen naar de kwaliteit van beoordelingen van ME-patiënten.

Johanna Hirscher, toenmalig lid van de Raad van Bestuur van het UWV, zei er destijds over: We gaan kijken wat we hier nu aan kunnen gaan doen. We gaan niet aarzelen om acties te ondernemen als we er echt iets aan kunnen doen.